T.C.
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
MÜLKİYET KORUMA VE GÜVENLİK BÖLÜMÜ

2025-2026 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI BAHAR YARIYILI DERS DEĞERLENDİRME ANKETİ SONUÇLARININ PUKÖ DÖNGÜSÜ ÇERÇEVESİNDE DEĞERLENDİRMESİ

Özel Güvenlik ve Koruma Programı · İş Sağlığı ve Güvenliği Programı · Bölüm Kalite Komisyonu

1. Amaç ve Dayanak

Bu rapor, Rektörlük Kalite Koordinatörlüğünün 27.07.2026 tarihli ve E-46793960-060-00001234640 sayılı yazısı uyarınca, 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Ders Değerlendirme Anketi sonuçlarının Mülkiyet Koruma ve Güvenlik Bölümüne bağlı Özel Güvenlik ve Koruma ile İş Sağlığı ve Güvenliği programları açısından değerlendirilmesi amacıyla Bölüm Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır. Değerlendirmede 2024-2025 Güz ve Bahar ile 2025-2026 Güz yarıyılı sonuçları karşılaştırılmış; bulgular Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde ele alınmıştır. Rapor bir ölçme sonucunun değerlendirilmesi olduğundan döngü "Kontrol Et" adımından başlatılmış; bulgulara göre alınacak önlemler ve bir sonraki yıla ilişkin planlama sonraki bölümlerde sunulmuştur. Raporda, anket sonuçlarına ilişkin Bölüm Kurulunun 06/10/2026 tarihli ve 2026/8 sayılı kararı da esas alınmıştır.

2. Veri Kaynağı ve Yöntem

Veriler, Kalite Koordinatörlüğünce yayımlanan "2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Ders Değerlendirme Anketleri Değerlendirme ve Analiz Raporu'ndan alınmıştır. Anketin B bölümünde yer alan 11 madde, ders sorumlusunu 1 (Hiçbir zaman) ile 5 (Her zaman) arasında değerlendiren Likert tipi ifadelerdir. Birim skorları, derslerin öğrenci sayısı farklılıkları dikkate alınarak ağırlıklı ortalama yöntemiyle hesaplanmıştır; DZ notu alan öğrenciler ile 10'dan az kayıtlı veya 5'ten az yanıtlı dersler analiz dışında tutulmuştur. Üniversite genelinde ankete katılım %69'dur (9.682 öğrenci, 75.413 yanıt).

3. Kontrol Et: Bulgular

3.1. Programların Dönemlere Göre Skorları

Tablo 1. Özel Güvenlik ve Koruma Programı ders değerlendirme skorları (2024-2026)

Dönem	B.1	B.2	B.3	B.4	B.5	B.6	B.7	B.8	B.9	B.10	B.11	Genel
2024-2025 Güz	4,41	4,41	4,44	4,38	4,38	4,43	4,42	4,44	4,44	4,41	4,48	4,42
2024-2025 Bahar	4,37	4,37	4,36	4,37	4,35	4,36	4,36	4,36	4,35	4,35	4,33	4,36
2025-2026 Güz	4,67	4,66	4,71	4,63	4,61	4,63	4,64	4,66	4,63	4,65	4,74	4,66
2025-2026 Bahar	**4,70**	**4,71**	**4,77**	**4,77**	**4,73**	**4,73**	**4,71**	**4,74**	**4,73**	**4,70**	**4,73**	**4,73**

Kaynak: Kalite Koordinatörlüğü, 2025-2026 Bahar Yarıyılı Ders Değerlendirme Anketleri Analiz Raporu, s. 48.

Özel Güvenlik ve Koruma Programının genel skoru 2024-2025 Bahar yarıyılındaki 4,36 düzeyinden sonra iki dönemdir yükselmiş; 2025-2026 Güz yarıyılında 4,66, Bahar yarıyılında 4,73 olmuştur. Bahar yarıyılında genel skor Güz yarıyılına göre 0,07, bir önceki yılın aynı dönemine göre 0,37 puan yüksektir. 2025-2026 Bahar yarıyılında 11 maddenin tamamı 4,70 ve üzerindedir. Program, 4,73 genel skorla Yüksekokulun sekiz programı arasında en yüksek skora sahiptir.

Tablo 2. İş Sağlığı ve Güvenliği Programı ders değerlendirme skorları (2024-2026)

Dönem	B.1	B.2	B.3	B.4	B.5	B.6	B.7	B.8	B.9	B.10	B.11	Genel
2024-2025 Güz	4,29	4,25	4,26	4,25	4,22	4,29	4,27	4,31	4,26	4,24	4,37	4,27
2024-2025 Bahar	4,24	4,23	4,24	4,20	4,20	4,23	4,23	4,24	4,22	4,23	4,28	4,23
2025-2026 Güz	4,45	4,34	4,42	4,35	4,39	4,40	4,40	4,43	4,41	4,32	4,51	4,40
2025-2026 Bahar	**4,45**	**4,40**	**4,42**	**4,38**	**4,41**	**4,40**	**4,40**	**4,40**	**4,40**	**4,39**	**4,40**	**4,40**

Kaynak: Aynı rapor, s. 47.

İş Sağlığı ve Güvenliği Programının genel skoru 2024-2025 yılında 4,27 ve 4,23 düzeyindeyken 2025-2026 Güz yarıyılında 4,40'a yükselmiş, Bahar yarıyılında da 4,40 düzeyinde kalmıştır. Bahar yarıyılında genel skor bir önceki yılın aynı dönemine göre 0,17 puan yüksektir; ancak Güz yarıyılındaki artış Bahar yarıyılında sürdürülememiştir. Madde bazında skorlar 4,38 ile 4,45 arasında dar bir aralıkta yer almaktadır. Program, Yüksekokulun sekiz programı arasında beşinci sıradadır.

3.2. Yüksekokul ve Üniversite Ortalamalarıyla Karşılaştırma

Tablo 3. 2025-2026 Bahar yarıyılı madde bazında karşılaştırma

Madde	ÖGK	İSG	SBMYO	Üniversite	Fark (ÖGK−Üniv.)	Fark (İSG−SBMYO)	Fark (İSG−Üniv.)
B.1	4,70	4,45	4,45	4,47	+0,23	0,00	−0,02
B.2	4,71	4,40	4,43	4,46	+0,25	−0,03	−0,06
B.3	4,77	4,42	4,45	4,46	+0,31	−0,03	−0,04
B.4	4,77	4,38	4,39	4,42	+0,35	−0,01	−0,04
B.5	4,73	4,41	4,41	4,44	+0,29	0,00	−0,03
B.6	4,73	4,40	4,41	4,45	+0,28	−0,01	−0,05
B.7	4,71	4,40	4,42	4,45	+0,26	−0,02	−0,05
B.8	4,74	4,40	4,41	4,45	+0,29	−0,01	−0,05
B.9	4,73	4,40	4,41	4,44	+0,29	−0,01	−0,04
B.10	4,70	4,39	4,41	4,45	+0,25	−0,02	−0,06
B.11	4,73	4,40	4,45	4,49	+0,24	−0,05	−0,09
Genel	**4,73**	**4,40**	**4,42**	**4,45**	**+0,28**	**−0,02**	**−0,05**

Kaynak: Aynı rapor, s. 20, 25, 47 ve 48; SBMYO Akademik Kurul Bilgi Notu. ÖGK: Özel Güvenlik ve Koruma; İSG: İş Sağlığı ve Güvenliği.

Özel Güvenlik ve Koruma Programı, 11 maddenin tamamında hem Yüksekokul hem de üniversite ortalamasının üzerindedir. Genel skor Yüksekokul ortalamasının (4,42) 0,31, üniversite ortalamasının (4,45) 0,28 puan üzerindedir; madde bazında üniversiteye göre fark 0,23 ile 0,35 puan arasında değişmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Programı, genel skorda Yüksekokul ortalamasının 0,02, üniversite ortalamasının 0,05 puan altındadır. B.1 (iyi hazırlanma) ve B.5 (ilerleme bilgilendirmesi) maddelerinde Yüksekokul ortalamasına eşit, diğer maddelerde 0,01 ile 0,05 puan altındadır. Üniversite ortalamasıyla en büyük fark B.11 – ders oturumlarına katılım (−0,09), B.2 – materyalin alana uygunluğu ve B.10 – örnek/görsel kullanımı (−0,06) maddelerindedir. Yüksekokul genelinin de üniversite ortalamasının altında kalması nedeniyle programın iyileştirme çalışmalarının Yüksekokul düzeyindeki hedeflerle birlikte yürütülmesi önem taşımaktadır.

3.3. Madde Bazında Değişim, Güçlü Yönler ve Gelişmeye Açık Alanlar

Tablo 4. Madde bazında skorlar ve Güz→Bahar değişimi (2025-2026)

Madde	İfade	ÖGK Güz	ÖGK Bahar	ÖGK Değişim	İSG Güz	İSG Bahar	İSG Değişim
B.1	Ders sorumlusu her ders için iyi hazırlanmış görünüyordu.	4,67	4,70	+0,03	4,45	4,45	0,00
B.2	Öğretim materyalleri konu alanına uygun hazırlanmıştı.	4,66	4,71	+0,05	4,34	4,40	+0,06
B.3	Değerlendirme (notlandırma) adil bir şekilde yapıldı.	4,71	4,77	+0,06	4,42	4,42	0,00
B.4	Ders yükü uygundu.	4,63	4,77	+0,14	4,35	4,38	+0,03
B.5	Ders sorumlusu ilerlememiz hakkında bilgilendirdi.	4,61	4,73	+0,12	4,39	4,41	+0,02
B.6	Ders sorumlusu iyi iletişim kurdu.	4,63	4,73	+0,10	4,40	4,40	0,00
B.7	Ders sorumlusu öğrenci ihtiyaçlarına cevap verdi.	4,64	4,71	+0,07	4,40	4,40	0,00
B.8	Ders sorumlusu öğrencilere karşı olumlu bir tutum sergiledi.	4,66	4,74	+0,08	4,43	4,40	−0,03

Madde	İfade	ÖGK Güz	ÖGK Bahar	ÖGK Değişim	İSG Güz	İSG Bahar	İSG Değişim
B.9	Ders sorumlusu öğrencileri derse katılıma teşvik etti.	4,63	4,73	+0,10	4,41	4,40	−0,01
B.10	Ders sorumlusu anlaşılır örnekler, görseller, sunumlar kullandı.	4,65	4,70	+0,05	4,32	4,39	+0,07
B.11	Ders sorumlusu dönem boyunca bütün ders oturumlarına katıldı.	4,74	4,73	−0,01	4,51	4,40	−0,11
Genel	**Genel ortalama**	**4,66**	**4,73**	**+0,07**	**4,40**	**4,40**	**0,00**

Kaynak: Aynı rapor, s. 47-48.

Özel Güvenlik ve Koruma Programı

- **Güçlü yönler:** B.3 – Adil notlandırma ve B.4 – Ders yükü (4,77) programın en yüksek maddeleridir. Ders yükü maddesi Güz yarıyılına göre en fazla artan maddedir (+0,14); bu madde Yüksekokulun ve üniversitenin en düşük skorlu maddesi olduğundan (4,39 / 4,42) programın bu alandaki uygulaması iyi uygulama olarak öne çıkmaktadır. B.5 – İlerleme bilgilendirmesi (+0,12), B.6 – İletişim ve B.9 – Katılıma teşvik (+0,10) maddelerinde de belirgin artış vardır.
- **Gelişmeye açık alanlar:** B.1 – İyi hazırlanma ve B.10 – Anlaşılır örnek/görsel kullanımı (4,70) programın görece en düşük maddeleridir. B.11 – Ders oturumlarına katılım maddesi (4,73) Güz yarıyılına göre çok sınırlı da olsa (−0,01) gerileyen tek maddedir. Skorlar yüksek düzeyde olduğundan bu alanlarda amaç mevcut düzeyin korunması ve maddeler arasındaki farkın kapatılmasıdır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Programı

- **Güçlü yönler:** B.1 – İyi hazırlanma (4,45) programın en yüksek maddesidir ve Yüksekokul ortalamasına eşittir. B.10 – Örnek/görsel kullanımı (+0,07) ve B.2 – Materyalin alana uygunluğu (+0,06) Güz yarıyılına göre en fazla artan maddelerdir.
- **Gelişmeye açık alanlar:** B.11 – Ders oturumlarına katılım maddesi 4,51'den 4,40'a gerilemiştir (−0,11); programın en fazla gerileyen ve üniversite ortalamasından en uzak (−0,09) maddesidir. B.4 – Ders yükü (4,38) programın en düşük, B.10 – Örnek/görsel kullanımı (4,39) ikinci en düşük maddesidir; B.10'daki artışa karşın üniversite ortalamasının 0,06 puan altında kalmaktadır. B.6–B.9 maddeleri (iletişim, öğrenci ihtiyaçlarına cevap, olumlu tutum, katılıma teşvik) 4,40 düzeyinde olup B.8 – Olumlu tutum (−0,03) hafif gerilemiştir.

Komisyonca yapılan değerlendirmede İş Sağlığı ve Güvenliği Programında B.11 maddesindeki gerilemenin olası nedenleri olarak; Bahar yarıyılında yapılamayan ders oturumlarının telafisinin öğrencilere yeterince önceden duyurulmaması ve telafi derslerinin öğrencilerce ders oturumu olarak algılanmaması öngörülmüştür. Ders yükü ve örnek/görsel kullanımı maddelerinde ise ödev ve uygulama yükünün dönem sonuna yoğunlaşması ile mevzuat ağırlıklı ders içeriklerinin saha örnekleriyle yeterince desteklenmemesi olası etkenler olarak değerlendirilmiştir. Bu nedenlerin, ders bazındaki sonuçların öğretim elemanları ve öğrenci temsilcileriyle birlikte incelenmesiyle doğrulanması gerekmektedir.

4. Uygula: Yürütülen Çalışmalar ve İyi Uygulamalar

Bölümde 2026 yılında yürütülen ve sürdürülecek başlıca çalışmalar aşağıda sıralanmıştır:

- Her iki programın ders bilgi paketleri 2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılı için Bologna süreci kapsamında güncellenmiş; öğrenme çıktıları, 16 haftalık ders akışı, AKTS iş yükü tabloları, program çıktısı katkı matrisi ve sürdürülebilir kalkınma amaçları Türkçe ve İngilizce olarak yeniden düzenlenmiştir.
- Program bilgi paketi sayfaları (amaç, hedef, kabul ve mezuniyet koşulları, program çıktıları) güncellenmiştir.
- Sınav değerlendirme oranları dönem başında belirlenerek Sınav Oranları Bildirim Formu ile bildirilmiş ve ders bilgi paketlerine işlenmiştir.

- Her program için meslek mensubu, mezun ve öğrenci temsilcisinin yer aldığı Bölüm Danışma Kurulu oluşturulmuş; ilk toplantı 02.10.2026 tarihinde yapılmış ve kurul önerileri Bölüm Kurulunun 2026/8 sayılı kararıyla değerlendirilmiştir.
- Staj, Muafiyet ve İntibak, Mezuniyet ve Kalite komisyonları tanımlı görevlerle oluşturulmuş; her öğrenciye akademik danışman atanmış ve danışman toplantıları bölüm web sayfasında duyurulmuştur.
- Her iki programda 3+1 eğitim modeli ve Sosyal Bilimler MYO Staj Yönergesi kapsamında 30 iş günlük staj uygulaması yürütülmektedir.
- Her iki program için 2024 ve 2025 yılı Birim Öz Değerlendirme Raporları hazırlanarak bölüm web sayfasında yayımlanmıştır.
- 2025-2026 Bahar yarıyılı anket sonuçları Bölüm Kurulunda görüşülmüş ve iyileştirme önlemleri 2026/8 sayılı kararla belirlenmiştir.

5. Önlem Al: İyileştirme Önlemleri

Tablo 5. Programlara göre iyileştirme önlemleri

Program / Alan	Önlem	Sorumlu
ÖGK – B.1 İyi hazırlanma (4,70) / B.10 Örnek-görsel (4,70)	Ders sunumlarının güncellenmesi; sahadan güncel olay örnekleri, görsel ve video materyaller ile senaryo tabanlı tatbikatlara yer verilmesi.	ÖGK programında ders veren öğretim elemanları
ÖGK – İyi uygulamaların yaygınlaştırılması	Ders yükü, adil değerlendirme ve ilerleme bilgilendirmesindeki uygulamaların Yüksekokul Akademik Kurulunda ve İSG programıyla paylaşılması.	Bölüm Başkanlığı
İSG – B.11 Ders oturumlarına katılım (4,40)	Ders saatlerine tam katılımın sağlanması; yapılamayan derslerin telafisinin usulüne uygun yapılması, öğrencilere önceden duyurulması ve OBS'ye işlenmesi; staj ve işletmede mesleki eğitim dönemlerinde derslerin aksamaması için planlama yapılması.	Bölüm Başkanlığı; İSG öğretim elemanları
İSG – B.4 Ders yükü (4,38)	Ders bilgi paketlerindeki AKTS iş yükü hesaplarıyla ödev, proje ve okuma yükünün uyumunun gözden geçirilmesi; teslim tarihlerinin dönem başında ortak takvimle ilan edilmesi ve sınav haftalarına yığılmaması.	İSG öğretim elemanları
İSG – B.10 Örnek-görsel (4,39) / B.2 Materyal (4,40)	Derslerin iş kazası vakaları, örnek risk değerlendirme dosyaları, ortam ölçüm cihazı tanıtımları, görsel ve video materyallerle zenginleştirilmesi.	İSG öğretim elemanları
İSG – B.6–B.9 İletişim, tutum ve katılım (4,40)	Vaka çalışması, soru-cevap ve kısa grup çalışmaları gibi etkin öğrenme yöntemlerinin yaygınlaştırılması; ofis/görüşme saatlerinin ilk hafta ilan edilmesi, OBS mesajları ve e-postalara makul sürede dönülmesi.	İSG öğretim elemanları
Ortak – Ders planı paylaşımı	Ders planının (izlence) ilk hafta öğrencilerle paylaşılması ve OBS/UZEM'e yüklenmesi.	Tüm öğretim elemanları
Ortak – B.5 İlerleme bildirimi	Ara sınav sonuçlarının Yüksekokulca belirlenen süre içinde ilan edilmesi ve sınav değerlendirmesinin sınıfta yapılması; ödevlere kısa yazılı geri bildirim verilmesi.	Tüm öğretim elemanları
Ortak – Öğrenci geri bildirimi	Öğrenci temsilcileriyle dönem içinde görüşme yapılması; ders bazındaki anket sonuçlarının her öğretim elemanıyla paylaşılması ve genel sonuçların Bölüm Kurulunda görüşülmesi.	Bölüm Kalite Komisyonu
Ortak – Anket katılımı ve kapalı döngü	Dönem sonunda öğrencilerin anketin amacı ve sonuçlarının nasıl kullanıldığı konusunda bilgilendirilmesi; önceki dönem sonuçlarına göre yapılan değişikliklerin ilk hafta paylaşılması.	Tüm öğretim elemanları; akademik danışmanlar

6. Planla: 2026-2027 Hedefleri ve İzleme

Tablo 6. 2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılı hedefleri

Program	Gösterge	2025-2026 Bahar	2026-2027 hedefi
ÖGK	Program genel skoru	4,73	≥ 4,73
ÖGK	B.1 İyi hazırlanma	4,70	≥ 4,73
ÖGK	B.10 Anlaşılır örnek/görsel kullanımı	4,70	≥ 4,73
ÖGK	11 maddenin Yüksekokul ve üniversite ortalamalarıyla karşılaştırması	Tamamı üzerinde	Korunması
İSG	Program genel skoru	4,40	≥ 4,45
İSG	B.11 Ders oturumlarına katılım	4,40	≥ 4,50
İSG	B.4 Ders yükünün uygunluğu	4,38	≥ 4,45
İSG	B.10 Anlaşılır örnek/görsel kullanımı	4,39	≥ 4,45
İSG	Genel skorun üniversite ortalamasına uzaklığı	−0,05	≥ 0,00

İş Sağlığı ve Güvenliği Programına 2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılında ÖSYM tarafından birinci sınıf öğrenci kontenjanı verilmemiştir. Bu nedenle 2026-2027 yılı anket sonuçları yalnızca programda öğrenimini sürdüren öğrencilerin yanıtlarına dayanacak, değerlendirmeye giren ders ve yanıt sayısı azalacaktır; sonuçlar yorumlanırken bu durum dikkate alınacaktır.

Hedeflerin gerçekleşme durumu, 2026-2027 Güz ve Bahar yarıyılı anket sonuçları yayımlandıkça Bölüm Kalite Komisyonunca izlenecek; sonuçlar 2026-2027 Bölüm Kalite Eylem Planı kapsamında raporlanacak, Bölüm Kurulunda görüşülecek ve Birim Öz Değerlendirme Raporuna kanıt olarak yansıtılacaktır.

7. Sonuç

Özel Güvenlik ve Koruma Programı, 2025-2026 Bahar yarıyılında 4,73 genel skorla Yüksekokulun en yüksek skoruna ulaşmış; 11 maddenin tamamında Yüksekokul ve üniversite ortalamalarının üzerinde yer almış ve iki dönemdir yükselme eğilimi göstermiştir. Programda öncelik, mevcut düzeyin korunması, görece düşük kalan derse hazırlık ve örnek/görsel kullanımı maddelerinin güçlendirilmesi ve iyi uygulamaların paylaşılmasıdır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Programı, bir önceki yıla göre belirgin bir iyileşme göstermekle birlikte 4,40 genel skorla Güz yarıyılı düzeyinde kalmış ve üniversite ortalamasının 0,05 puan altında yer almıştır. Programda en belirgin gerileme ders oturumlarına katılım maddesinde görülmüş; ders yükü ve örnek/görsel kullanımı maddeleri görece düşük kalmıştır. Belirlenen önlemler 2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılında uygulanacak ve etkileri anket sonuçlarıyla izlenecektir.

Rapor, bölüm web sayfasının kalite sekmesinde yayımlanacak ve UBYS Kalite Faaliyet Planına işlenecektir.

Bölüm Kalite Komisyonu

Başkan	**Üye**	**Üye**	**Üye**
Öğr. Gör. Dr. Fahri AKBAŞ	Öğr. Gör. Dr. Murat AS	Öğr. Gör. Dr. Emre ÜRÜN	Öğr. Gör. İbrahim Gökhan DİVANOĞLU